

MAĞAZA İÇİ ANALİZ PLATFORMU: RETAILNEXT

RetailNext, AVM veya mağaza içinde gerçekleşen tüm ziyaretçi hareketlerini inceler ve bütünlük olarak raporlar.



Müşteriyi çöz, satışı katla!

Perakendeciler, günümüz müşterisinin ihtiyaçlarına cevap verebilmek için hızla değişiyor. Değişim hızını yakalamanın yolu ise mağaza içindeki müşteri davranışlarını ve profilini sürekli inceleyip, mağazada operasyonel veya fiziki güncellemeler yapmaktan geçiyor.

Mağaza girişinde ve içinde gerçekleşen tüm müşteri hareketlerini inceleyen, bütünleşik olarak yorumlayarak

raporlayan, bu raporlama sayesinde mağazalarda maksimum verimin alınmasını sağlayan çok amaçlı bir platform olan RetailNext, dünya üzerinde perakendeye özel tasarlanmış tek, kapsamlı ve esnek analiz platformu olma özelliğini taşıyor. Bu platform sayesinde mağazadaki müşteri davranışlarını e-ticarete yapılan netlikte ölçmek, analiz etmek ve verimliliği, satışları artıran bilimsel bir yol haritası haline getirmek mümkün.



Trafik ve satışa dönüş

Mağaza girişlerindeki ve içindeki trafiği detaylı ve yüksek doğruluk oranıyla ölçümler. Satış verileri ve trafik verilerinin entegrasyonu ile ayrıntılı performans analizleri sağlar.



Müşteri bilgileri

Müşterilerin yaş, cinsiyet, yeni veya tekrar eden ziyaretçi bilgisi ve mağazada geçirdiği süre hesaplanarak, platform üzerinden sınıflandırılır.



Kayıp önleme

Mağaza güvenliği için kapsamlı video analiz çözümleri ile gerçek zamanlı izlemeye olanak tanır. Ayrıca, POS işlemlerinde belirlenen kurallar çerçevesinde aykırı davranışlar saptanıp, görüntü kayıtları alınabilir.



Vitrin ve sergileme alanları

Reyonlarda ürünleri inceleyen müşteri sayısını, inceleme sürelerini ve satışa dönüş oranını ölçümler. Bu sayede mağaza düzeninin, yönlendirmelerin ve teşhir alanı tasarımlarının etkinliği artırılabilir.

Mağaza önü trafiği, mağazaya giriş ve satışa dönüş oranları ile farklı vitrin performansları karşılaştırılabilir.



Kinetik haritalar

Müşterilerin mağazada en çok nerede durduğu, hangi yöne gittiği ve izlediği yol, görsel olarak kinetik mağaza haritası üzerinden gözlemlenebilir.

En çok veya en az trafik alan bölgeler ve en çok vakit geçirilen alanlar belirlenebilir.



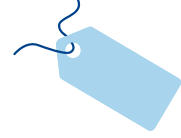
Veri toplama



Analiz



Görselleştirme



Aksiyon

Sektörün en iyi video analiz algoritmasını, mobil cihazların Wi-Fi ve bluetooth algılamalarını kullanarak, müşteri davranışlarını etkileyen birçok verinin analizinin yapılmasını sağlar. POS verileri, promosyon takvimi, personel takip sistemi, hava durumu tahmini gibi farklı

veri kaynaklarına entegre olarak, müşterilerin mağazalarda veya AVM'lerde alışveriş etkileşimini nasıl yaşadığı ile ilgili detaylı bilgiler sağlar. Kurulum ve aktivasyonlar hızlı ve kolay şekilde yapılır.



Misafir Wi-Fi ve etkileşim

Misafir Wi-Fi uygulaması ile müşterileri mobil cihazları üzerinden birey olarak tanıyarak, müşteriye özel aksiyon alınmasına olanak tanır.

Müşterinin mağazada bulunduğu süre içinde mobil cihazlarından, hangi web sitelerine girdiğini, hangi ürünlere baktığını ölçebilen platform, kişiye özel kampanyaların daha efektif kullanılmasını sağlar.



Personel optimizasyonu

Müşteri trafiğini ölçümleyerek, personel çalışma saatlerinin düzenlenmesine olanak tanır.

Personel için tasarlanan kablosuz iletişim sensörleri sayesinde personel trafiği, müşteri trafiğinden bağımsız olarak analiz edilir.

VERİ KAYNAĞI

- Video kameralar
- Wi-Fi ve bluetooth cihazları
- Misafir Wi-Fi
- Ödeme sistemleri (POS)
- Personel yönetim sistemleri
- Promosyon takvimleri
- Kartlı ödeme sistemleri
- Hava durumu ve daha fazlası



ÇIKTILAR

- Web yönetim paneli
- Özelleştirilmiş raporlar
- Gerçek zamanlı alarm
- Mobil uygulamalar
- Öngörüye dayalı analizler
- Veri transferleri
- Özelleştirilmiş analizler
- Haritalar
- 3. parti uygulamaları (API)



Mağaza içinde müşteri deneyimini geliştirerek satışlarınızı **%8-10** artırır.



Müşteri yoğunluğuna göre personel planlaması yaparak satışlarınızı **%6-8** artırır.



Müşterinizi tanıyıp, özel hissetmesini sağlayarak sadakat programınıza katılımı **5 katına** çıkarır.



Ürün yerleşimlerinizi müşteri davranışlarına göre değiştirerek satışlarınızı **%40** artırır.

Sensormatic Güvenlik Hizmetleri

Smart Plaza, Rüzgarlıbahçe Mah. Kavak Sok.

No:31/1 Beykoz, 34805, İstanbul - Türkiye

T: +90 216 681 8200

F: +90 216 681 8232

sensormatic.com.tr